

Verzenden & retourneren

Het is vervelend als een artikel niet naar uw zin is, gelukkig hebben wij een retourbeleid van 35 dagen.

Wij zullen uw retour gezonden artikel verwerken binnen 14 dagen vanaf het moment dat wij uw artikel hebben ontvangen.

Voordat u iets retourneert, neem dan even contact met ons op door een e-mail te sturen!

Per retourzending bepalen wij de verzendkosten. In principe komen deze kosten voor uw eigen rekening.

Na ontvangst van uw bestelling heeft u een bedenktijd van 35 dagen. Gedurende deze termijn is het mogelijk uw aankoop zonder opgave van reden te retourneren.

Het artikel kan alleen ongebruikt worden geretourneerd. U dient te zorgen voor een nette verpakking en voor voldoende frankering van het pakket.

Wij verzoeken u om dit zo netjes mogelijk te doen, zodat het artikel wellicht een tweede leven kan krijgen.

Zo dragen wij bij aan een duurzaam gebruik van onze artikelen.

Enkele tips bij het retourneren van uw bestelling:

- Lees goed de tekst die op de webshop staat onder Verzenden & retourneren en volg de instructies.
- Zorg ervoor dat u uw naam als afzender vermeldt op het pakket. Mocht er iets fout gaan in het verzendproces, dan kan het pakket altijd bij u terugkomen.
- Verpak de artikelen goed, zodat ze niet beschadigen in het retourproces. Indien wij artikelen beschadigd retour ontvangen, zullen wij de waardevermindering ten laste van uw rekening brengen.
- Verzeker uw pakket als het een dure bestelling betreft. Mocht er iets misgaan met de verzending, dan bent u zelf verantwoordelijk!

In geval van retourneren maakt u gebruik van het formulier voor herroeping. Dit vindt u onderaan deze pagina. Bovendien wordt dit formulier meegestuurd bij uw Bestelbevestiging.

Artikelen behorende tot de categorie Verzorgingsproducten, ook al worden deze verzorgingsproducten op een andere plaats in de webwinkel te koop aangeboden, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Vanwege gezondheidsbescherming en hygiëne wordt retourzending hiervan niet geaccepteerd.

Hoe retourneer ik een artikel of complete bestelling?

Retourneren kan via PostNL of bij ons in de Showroom. (na 1 maart 2021)

Voeg te allen tijde een kopie van uw Factuur / Pakbon bij uw herroepingsformulier. Komt u naar onze showroom, neemt u dan behalve het ingevulde herroepingsformulier eveneens een kopie van uw Factuur / Pakbon mee.

Resumé:

1. Neem eerst contact met ons op via e-mail klantenservice@kwaliteitsartikelen.nl
2. Vervolgens vult u het herroepingsformulier in.
3. U stuurt uw pakket inclusief het herroepingsformulier én een kopie van uw Factuur / Pakbon op naar: Kwaliteitsartikelen.nl, p.a. Hof van Brussel 49, 7007 JK Doetinchem.
4. U bent verantwoordelijk voor een deugdelijke verpakking en voor de retour verzendkosten.
5. Wij zullen uw aankoopbedrag inclusief de verzendkosten die op uw Factuur / Pakbon staan aan u terugbetalen, mits het geretourneerde pakket in goede staat door ons is ontvangen.

Herroepingsformulier

Dit formulier alleen invullen als u iets wenst te retourneren.

— Retouradres:

Kwaliteitsartikelen.nl
p.a. Hof van Brussel 49
7007 JK Doetinchem
klantenservice@kwaliteitsartikelen.nl
06-36046879

— Omschrijving van het artikel/de artikelen die u retourneert:

— Besteld op (DD-MM-JJJJ):

— Ordernummer:

— Ontvangen op (DD-MM-JJJJ):

— Uw naam:

— Uw adres:

— IBAN Rekeningnummer:

— Uw handtekening: (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Plaats:

— Datum(DD-MM-JJJJ):

